



soluciones para ciudades inteligentes

aplicación para mejorar la gestión del mantenimiento
de la ciudad y sus infraestructuras

Índice

00

¿Qué es SiGO?

01

- Gestión de incidencias y tareas

02

- Información geográfica (GIS) e inventarios

03

- Análisis de la información y cuadros de mando

00 ¿Qué es SiGO?

Cuál es nuestro objetivo y cómo queremos ayudar a nuestros clientes



¿A qué nos dedicamos?

En SiGO queremos mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Para ello hemos desarrollado aplicaciones ágiles e intuitivas que permiten que el mantenimiento de la ciudad y sus infraestructuras sea más eficiente.

Ayudamos a nuestros clientes con herramientas que permiten agilizar las tareas de mantenimiento y recopilar información sobre sus infraestructuras. Las tareas se pueden gestionar en menos tiempo, eliminando tramites innecesarios. Además se puede fiscalizar a las empresas.

Nuestra plataforma lleva activa desde hace más de 6 años, lo que nos ha dado mucho conocimiento y hemos incorporado muchas funcionalidades. **Hablamos el mismo idioma que los técnicos municipales** porque somos ingenieros con experiencia en el ámbito de la ingeniería urbana. Además, esto facilita la implantación reduciendo la fricción durante el proceso.

+ DE

6

AÑOS DE
EXPERIENCIA

+ DE

1000

USUARIOS
DIARIOS

+ DE

500k

TAREAS
RESUELTAS
CON NUESTRA
APLICACIÓN

¿Qué se puede hacer con SiGO?

- Registrar y optimizar la gestión de las tareas de mantenimiento.
- Inventariar y visualizar las infraestructuras en un mapa
- Conocer todas las operaciones de **mantenimiento correctivo y preventivo** sobre un elemento concreto
- Realizar **análisis de la información** y mejorar la toma de decisiones
- Integrarse con otros sistemas de información



Modularidad y Escalabilidad

- El cliente decide el nivel de implantación: sobre qué servicios actuar y qué módulos implantar.
- Si ya se dispone de sistemas de gestión de incidencias, un SIG municipal u otros sistemas: ¿nos integramos con ellos!
- API para integración con terceros: sistemas IoT, volcado de datos a “data warehouse” o “business intelligence”.
- Gestión inteligente de infraestructuras desde 150€/mes.



01 **Gestión de incidencias y tareas**

Gestión eficiente, participativa y conectada, en la que interviene desde el ciudadano hasta el operario que la resuelve.

Eliminar incertidumbres

Queremos que se elimine cualquier incertidumbre durante la resolución de una incidencia.

Registrar la mayor información posible de la manera más sencilla.

La fiscalización debe automatizarse.

Ser más eficientes

Mejorar la comunicación y el acceso a la información hace que seamos más eficientes y podamos reducir costes.

Se deben eliminar trámites innecesarios.

Optimizar los recursos con decisiones fundamentadas en información.

¿Qué, cuándo, quién?

Se dispone de una zona de administración donde todos los agentes involucrados en el mantenimiento de la ciudad (técnicos municipales, empresas de servicios, inspectores, brigadas, policía, etc.) pueden acceder para consultar o compartir información.



Seguimiento y control

¿Qué se ha hecho?; ¿cuándo se ha hecho?; ¿quién lo hecho? Se almacena un histórico de acciones que nos permite dar respuesta a estas preguntas. La aplicación cuenta con distintas herramientas para la realización de filtros y búsquedas avanzadas que nos permiten consultar con facilidad.



Gestión documental

Los usuarios pueden adjuntar en cualquier momento imágenes y documentos a las tareas. Además lo pueden realizar desde pie de calle.



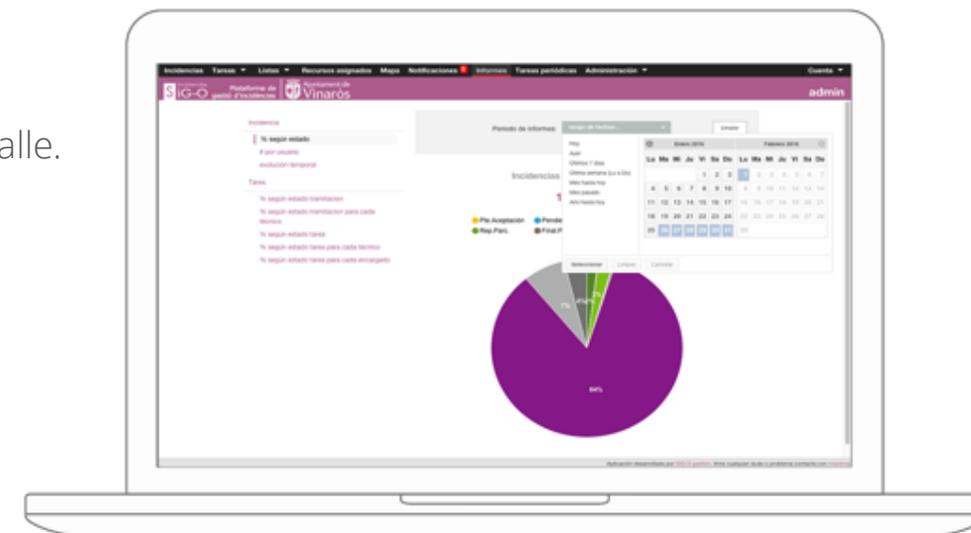
Comunicación

Recibir en tiempo real información de las acciones a realizar o comunicarse con otros agentes mediante un chat.



Notificaciones y alarmas

Avisos configurables. Por ejemplo la finalización de una tarea o el vencimiento de una alarma.



Más funcionalidades



GESTIÓN DE FLOTAS

Posibilidad de integrarse con sistemas de gestión de flotas (sherlog, geotab, etc.)



REGISTROS HORARIOS

Cumplimiento de la normativa de registro horario. Sistema de fichado mediante usuario/contraseña o NFC



PLANIFICACIÓN

Módulo con cuadrante horario para de asignación de tareas

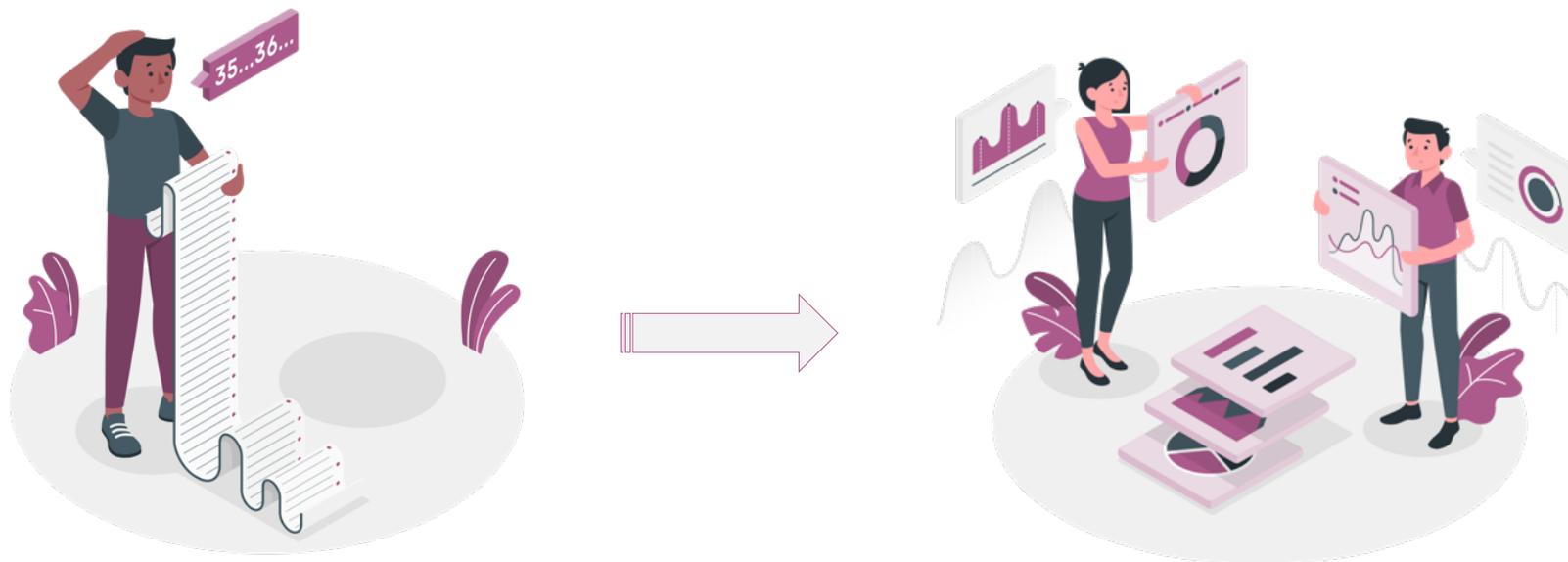


CAMPOS PERSONALIZADOS

Personalización de campos en las incidencias y tareas

La importancia del dato

Cada día durante el mantenimiento de la ciudad y sus infraestructuras se pierden cientos de datos que no se registran en ningún sistema y que quedan en un papel sin posibilidad de ser procesados y analizados por máquinas.



Afortunadamente la sensorización nos está aportando miles de datos en tiempo real sobre los servicios, con SiGO podrás integrarlos, pero aún queda mucha información que debe ser registrada de forma manual.

La plataforma permite la adquisición de datos mediante campos personalizados que se pueden vincular con las tareas. Por ejemplo, si estamos realizando una tarea de recogida de aceite usado podremos indicar los litros recogidos. O si queremos obtener el rendimiento de una nueva maquinaria la podremos vincular a la tarea.

Se pueden crear campos personalizados de tipo fecha, texto, listas de único o múltiples valores, firmas o valores integrados mediante API externas.

02 **Sistemas de información geográfica e inventarios**

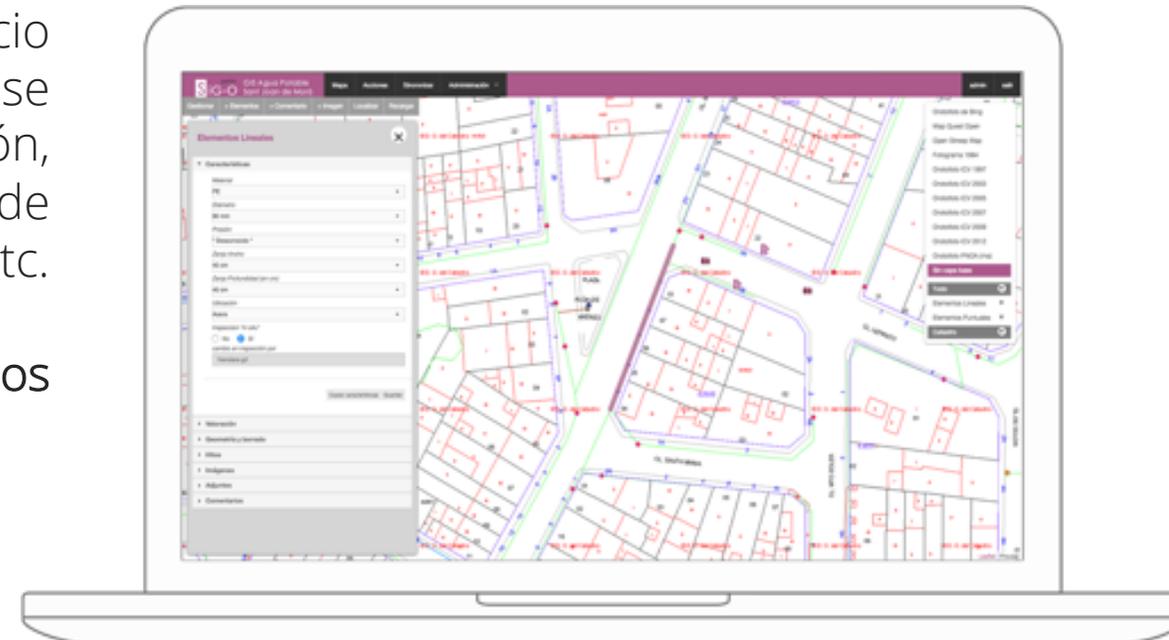
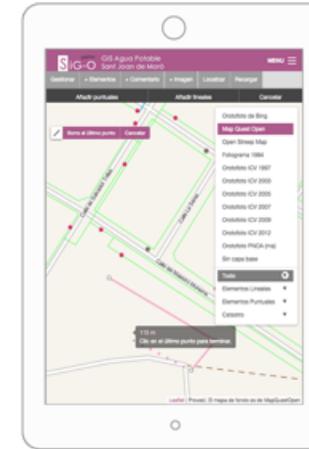
El origen de nuestro nombre. Visualizar y gestionar la información de cualquier red de servicios e infraestructuras del municipio: agua potable, saneamiento y pluviales, alumbrado público, contenedores de residuos, jardinería, mobiliario urbano y señalización viaria, etc.

El origen de nuestro nombre. Los mapas cómo herramienta de trabajo

SiGO integra un sistema de información geográfica (SIG) dónde se puede visualizar y gestionar la información de cualquier red de servicios e infraestructuras del municipio: agua potable, saneamiento y pluviales, alumbrado público, contenedores de residuos, jardinería, mobiliario urbano y señalización viaria, etc.

Para cada uno de los elementos de la red o servicio (tuberías, canalizaciones, postes, luminarias, etc.) se dispone de la información que lo define: descripción, tipología, características técnicas, estado de conservación, documentación relevante, fotografías, etc.

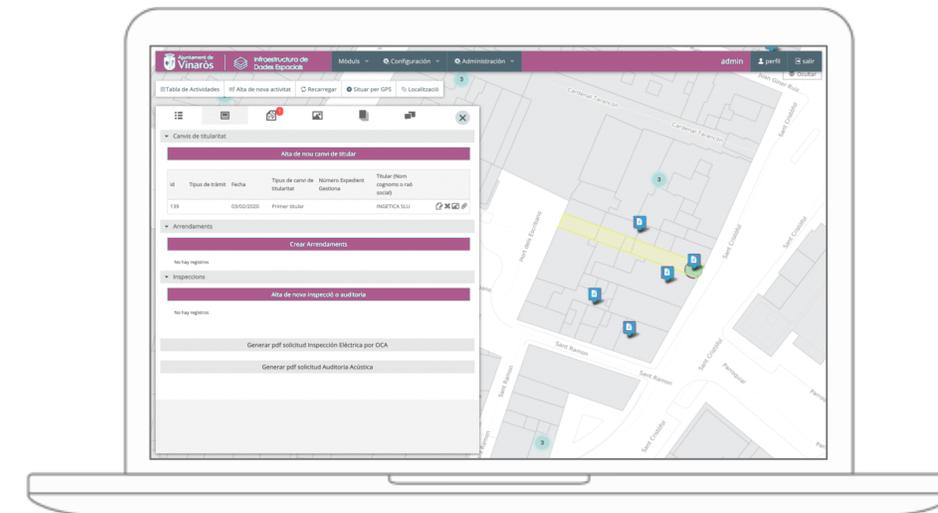
El objetivo es acercar esta potente herramienta a todos los agentes implicados en el mantenimiento.



Personalización y escalabilidad

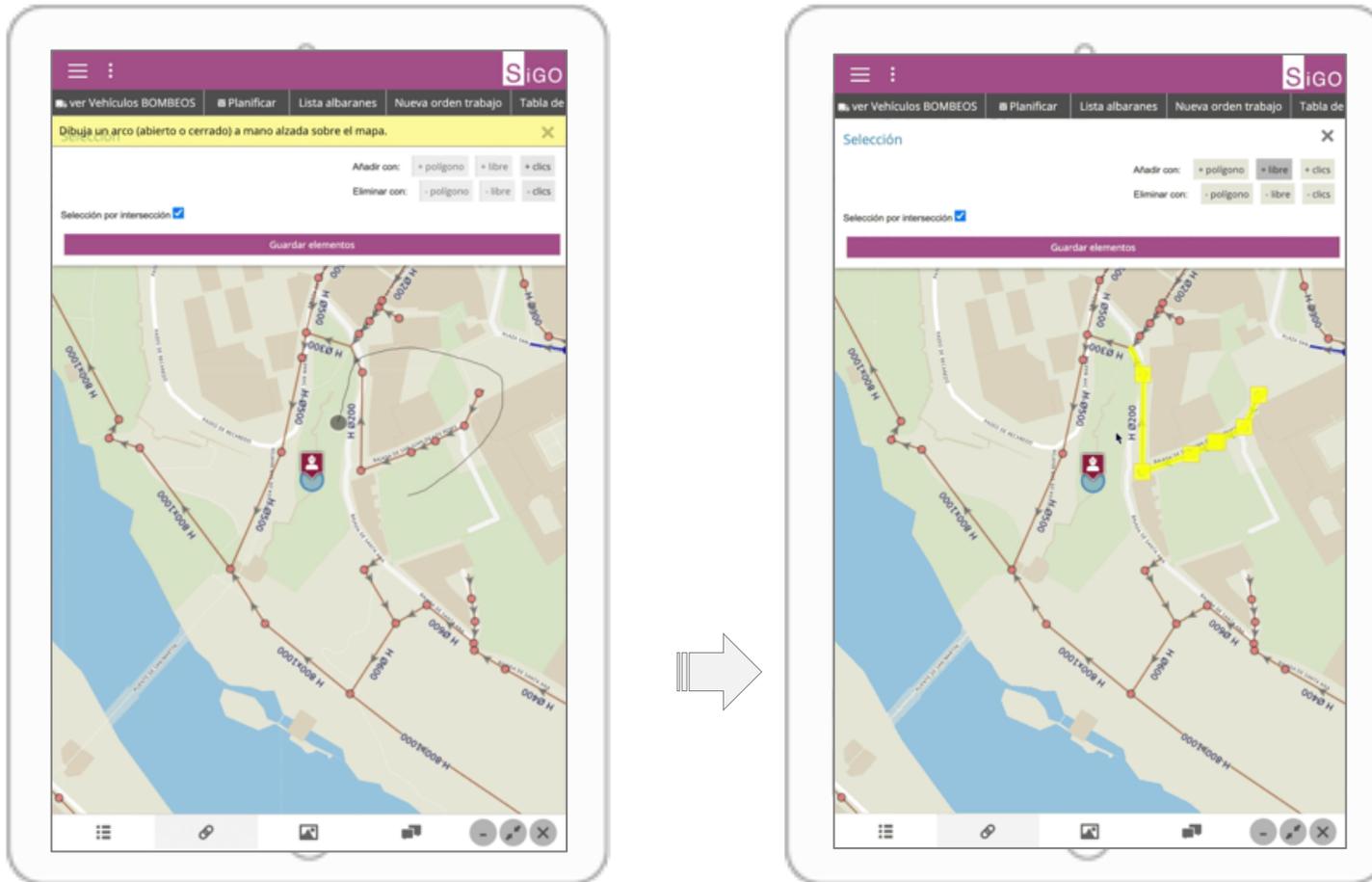
- Los datos maestros pueden residir en SiGO o en otros sistemas del cliente. Si ya dispones de un SIG nos integramos con él (experiencia con QGIS-PostGIS, SmallWorld y ArcGIS).
- Definición rápida de modelos de datos y mapeo de atributos. En pocos minutos definimos el modelo de datos y se genera la integración, las fichas de datos, etc.
- Modelos de formularios para operaciones de gestión. Permite definir **formularios específicos** dentro de cada capa, por ejemplo: inspecciones, certificados, requerimientos, autorizaciones, etc.
- Mantenimiento del dominio de valores de un atributo. Muy útil para atributos como “marca y modelo”. El usuario puede buscar entre los registros definidos y si no existe, crearlo para que esté disponible.
- Definición de **componentes** dentro de un elemento del inventario. Permite inventariar equipos que existan dentro del elemento geoespacial. Por ejemplo, podemos definir todos los equipos dentro de un pozo de bombeo (bombas, flotadores, tuberías, cuadros eléctricos, etc.).
- Cada elemento dispone de sección para **adjuntar imágenes y documentos**; realizar **comentarios** con cita a usuarios; visor “streetview” de google, y secciones personalizadas.

SiGO



Un sencillo gesto con el dedo

Tanto desde la aplicación móvil como desde el escritorio los usuarios pueden enlazar las tareas con elementos del inventario simplemente dibujando un lazo con su dedo.

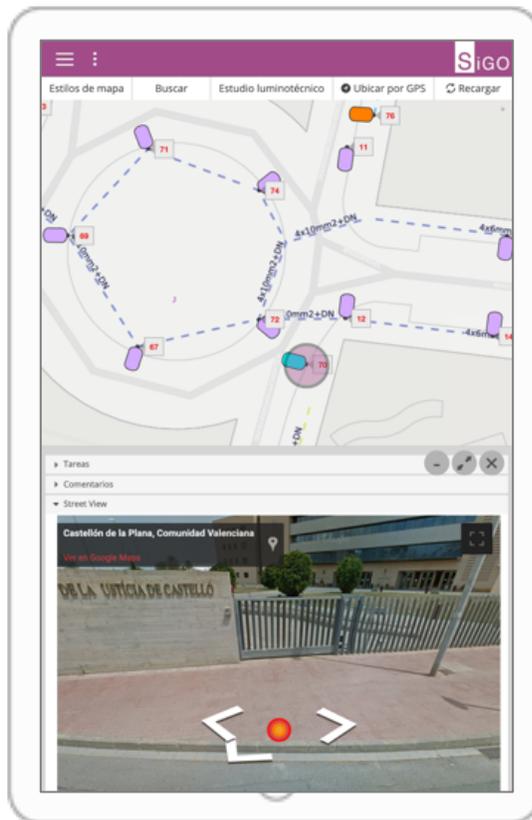


Puedes indicar las capas activas para la selección de elementos y por defecto se pueden indicar las activas según el tipo de servicio.

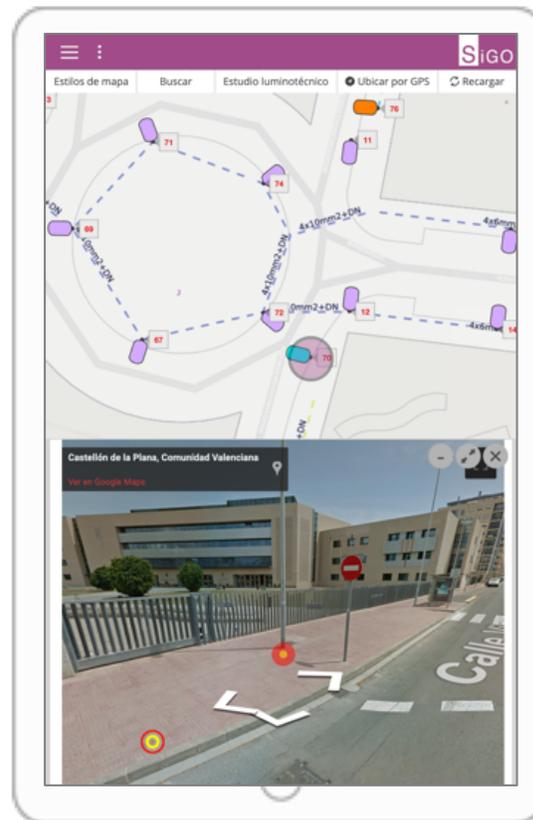
También se puede seleccionar mediante polígonos y individualmente desde la ficha de cada elemento.

Herramientas para facilitar el inventario

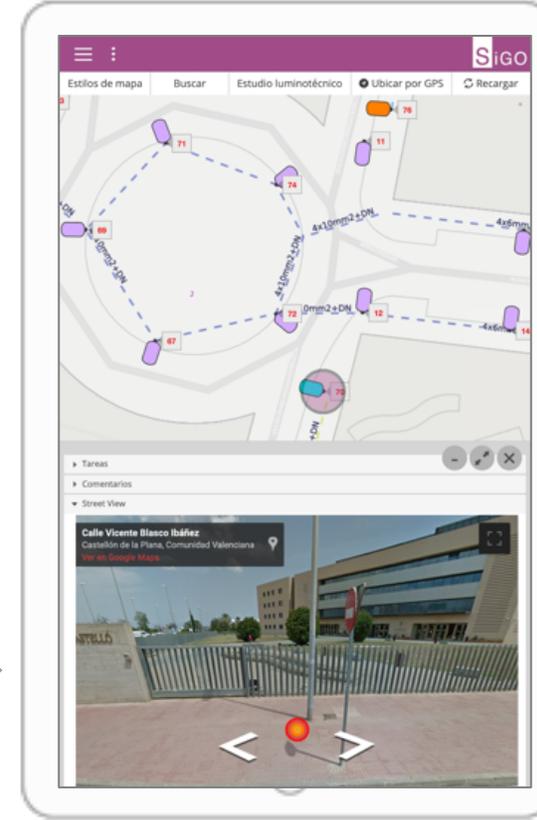
Hemos desarrollado una herramienta que permite ubicar elementos mediante la navegación por el "Street View" de Google. También permite la verificación de la ubicación ya que cada elemento aparece grafiado en la ventana del "Street View". Si nos movemos poder identificar su ubicación y "disparar" para ubicarlo en las coordenadas a las que estamos apuntando.



Se aprecia que la farola está desplazada.



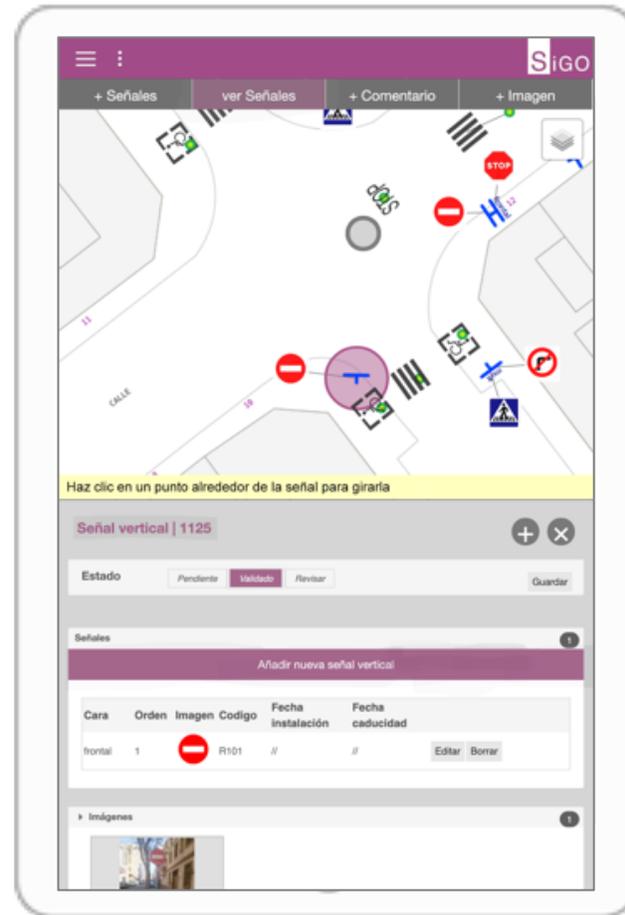
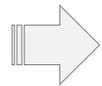
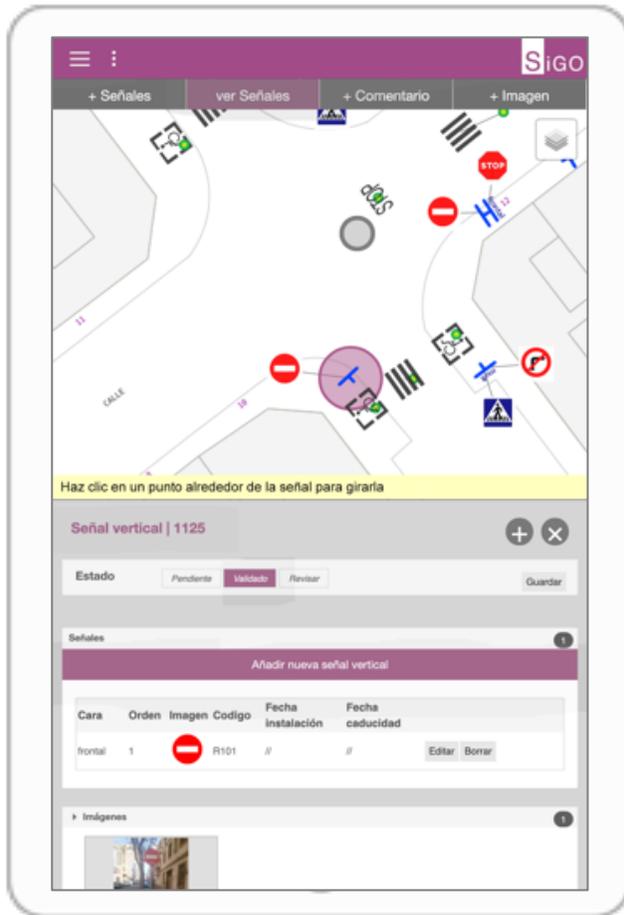
Moviendo el ratón marcamos la ubicación y "disparamos".



La farola de desplaza en el mapa y ya está bien ubicada.

Inventarios con orientación de elementos

Orientar un elemento como una señal de tráfico es tan sencillo como hacer clic en un punto a su alrededor y la señal quedará orientada hacia él.



Muy útil para elementos como señales de tráfico, carteles, luminarias, imbornales, juegos infantiles, etc.

Conocer nuestras infraestructuras y cuanto nos cuesta mantenerlas



INVENTARIO DE INFRAESTRUCTURAS

Qué elementos conforman la instalación y sus características



CONTROL DEL MANTENIMIENTO

Conocer qué tareas se han realizado y su coste.



VISUALIZACIONES PERSONALIZADAS

Mapas temáticos y mapas de calor con información de la instalación y su mantenimiento

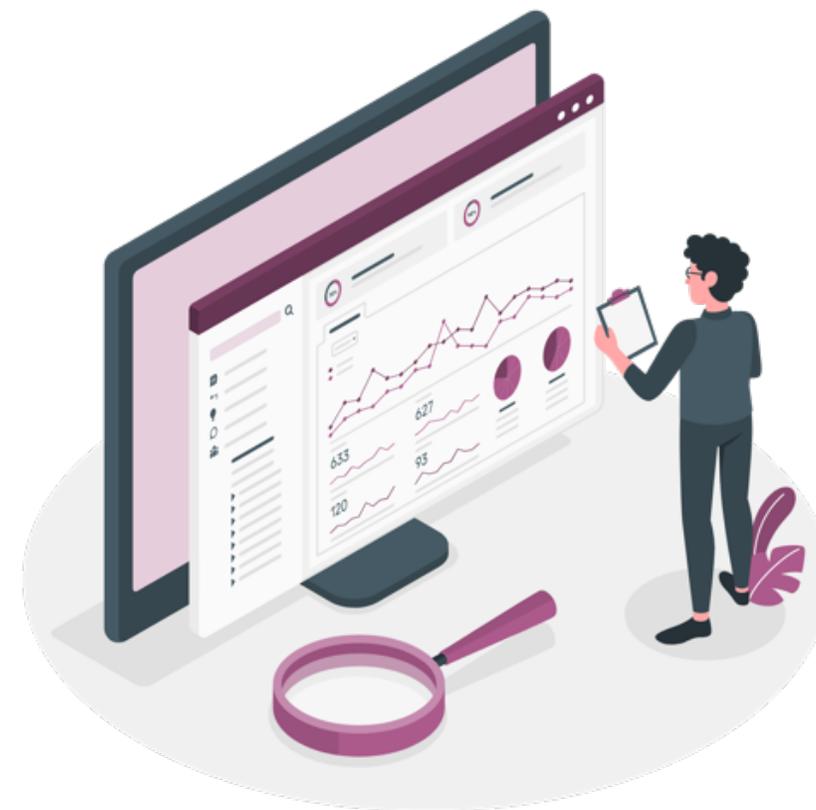
03 **Análisis de la información y cuadros de mando**

Disponer de datos no es suficiente, hay que convertirlos en información para la toma de decisiones que nos hagan más eficientes

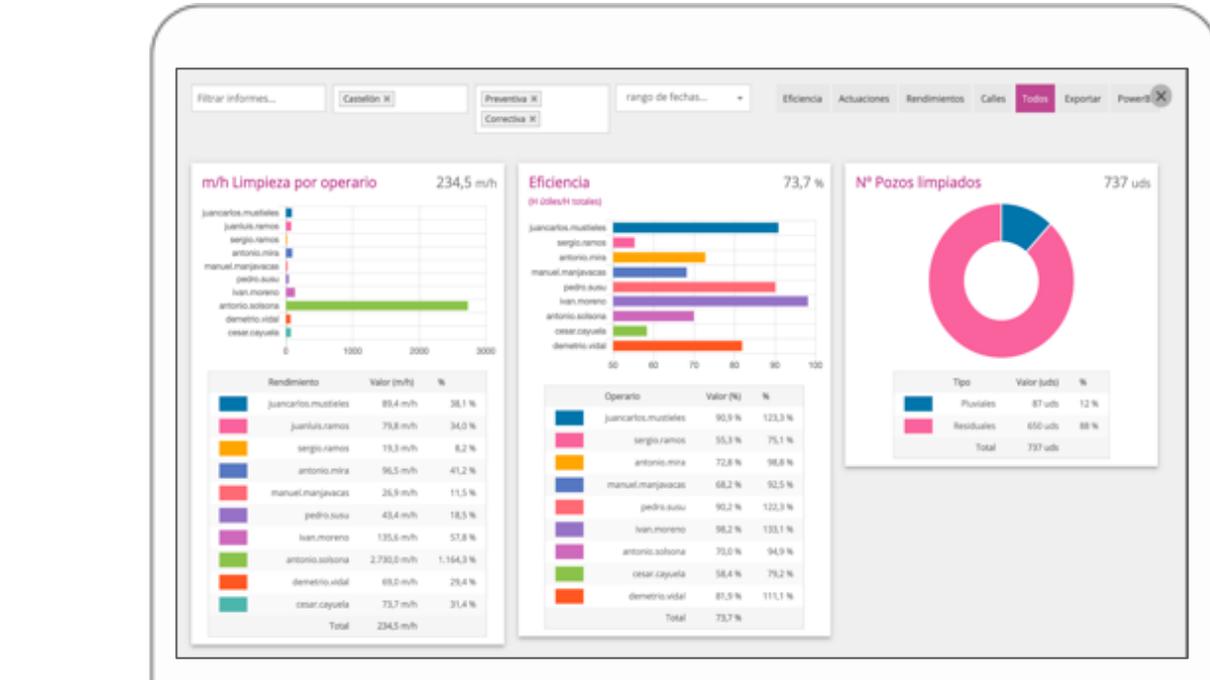
Respuestas a preguntas concretas

Ejemplos prácticos de a qué se puede dar respuesta con SIGO:

- ¿cuánto dinero hemos gastado manteniendo esta farola?
- ¿cuándo fue la última vez que pintamos este paso de peatones?
- ¿cuántas veces se han quejado los vecinos de este barrio de los baches de las calles?
- ¿quién reparó la fuente que dejó de funcionar la semana pasada?
- ¿cuántos kilómetros de tuberías tiene nuestra red de riego?



Cuadros de mando e inteligencia



Cuadros de mando personalizados o integración en sistemas “business intelligence” como Power BI

Mapas temáticos y de calor con información sobre las infraestructuras y su mantenimiento



Adaptación y personalización

Queremos entender a cada cliente y adaptarnos a sus necesidades.

Tenemos experiencia en la ingeniería urbana y en el diseño de la ciudad, conocemos las infraestructuras y los servicios urbanos.

Ofrecemos soluciones a medida con precios de productos estándar.





¡LLámanos!

+34 665 97 85 81

sigogestion.com

vicente.agost@sigogestion.com

www.linkedin.com/in/vicente-agost